

Handboek Licentie Nationale Zwemdiploma's

Versie januari 2024



© 2024 Nationale Raad Zwemveiligheid

Deze uitgave is auteursrechtelijk beschermd en is intellectueel eigendom van de Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ). Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen of openbaar worden gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de NRZ. De NRZ is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in deze uitgave en is niet verantwoordelijk voor handelingen van derden welke mogelijkerwijs voortvloeien uit het lezen van deze uitgave.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
Inleiding	5
Werkwijze toetsing	6
DEEL I – Licentiecriteria Zwem-ABC	9
1. Licentiecriteria	9
Deel A	10
A1 Sociale veiligheid	10
A2 Zwemlesgeven	11
A2.1 Opleiding	11
A2.2 Inzet stagiaires	12
A2.3 Vakontwikkeling zwemlesgeven	12
A3 Lesplan	13
A4 Zicht op vorderingen	13
A5 Examinator Nationale Zwemdiploma's	14
A6 Administratie en organisatie diplomazwemmen	15
A7 Examenregeling Nationale Zwemdiploma's	16
Deel B	17
B1 Ongevallenregistratie	17
B2 Toezichtplan zwemles en diplomazwemmen	18
B3 Calamiteitenplan	19
B4 Ontruimingsplan	20
B5 Klanttevredenheid en klachtenafhandeling van ouders/verzorgers	21
B6 Accommodatie zwemles en diplomazwemmen	22
Afwijkingen	22
DEEL II – Vervangende Licentiecriteria onderdeel Snorkelen	23
Criterium A2 Lesgevers Snorkelen	23
A2.1 Opleiding	23
A2.3 Vakontwikkeling lesgevers Snorkelen	24
A5 Examinator Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Snorkelen	24
A7 Examenregeling Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Snorkelen	26
Afwijkingen	26
DEEL III – Vervangende Licentiecriteria onderdeel Survival	27
Criterium A2 Lesgevers Survival	27

A2.1 Opleiding	27
A2.3 Vakontwikkeling lesgevers Survival	28
A5 Examinator Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Survival	28
A7 Examenregeling Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Survival	30
Afwijkingen	30
Bijlage 1: Checklist audit Licentie Nationale Zwemdiploma's	31
Algemene criteria	31
Specifieke criteria onderdeel Zwem-ABC	33
Specifieke criteria onderdeel Snorkelen	34
Specifieke criteria onderdeel Survival	35

Inleiding

De Licentie Nationale Zwemdiploma's stimuleert de borging van veiligheid en kwaliteit van leren zwemmen. De kwaliteitscriteria staan beschreven in dit Handboek Licentie Nationale Zwemdiploma's.

Dit document bestaat uit 3 delen:

- Deel I bevat de criteria die betrekking hebben op het uitgeven van de Nationale Zwemdiploma's A, B en C en vormt tevens de basis voor het uitgeven van de overige diploma's. De overige delen bevatten per diplomalijn uit het vervolgaanbod een beschrijving van de criteria die voor dit onderdeel zijn aangepast.
- Deel II bevat de afwijkende criteria die betrekking hebben op het uitgeven van de Nationale Snorkeldiploma's 1, 2 en 3.
- Deel III bevat de afwijkende criteria die betrekking hebben op het uitgeven van de Nationale Survivaldiploma's 1, 2 en 3

Licentiehouders die zowel de diploma's A, B en C als diploma's uit het vervolgaanbod willen uitgeven, dienen onverkort aan alle criteria uit de basis te voldoen, alsmede de aangepaste criteria behorende bij het betreffende vervolgonderdeel.

Licentiehouders die slechts diploma's behorende tot het vervolgaanbod uitgeven, kunnen volstaan met toepassing van de criteria uit deel I waarbij, in plaats van de oorspronkelijke criteria, de aangepaste criteria uit het betreffende deel mogen worden gehanteerd.

Samenvattend:

1. Uitgevers van de Nationale Zwemdiploma's A, B en C moeten voldoen aan alle criteria zoals opgenomen in deel I van dit handboek.
2. Zwemlesaanbieders die zich beperken tot het uitgeven van diploma's uit een of meerdere van de vervolgonderdelen dienen te voldoen aan de criteria uit deel I, maar moeten daarbij rekening houden met de vervangende criteria zoals opgenomen in deel II en/of deel III.
3. Uitgevers van zowel de Nationale Zwemdiploma's A, B en C als één of meer diploma's uit het vervolgaanbod moeten voldoen aan alle criteria zoals opgenomen in deel I van dit handboek alsmede de vervangende criteria uit deel II en/of deel III.

Werkwijze toetsing

Binnen het totaal van toetsing zijn drie belangrijke deelprocessen te onderscheiden:

- A. Procedure aanvraag licentie voor nieuwe toetreders.
- B. Procedure uitbreiding licentie voor bestaande licentiehouders.
- C. Procedure behoud lopende licentie.

Hieronder volgt een korte beschrijving van de deelprocessen¹.

A. Procedure aanvraag licentie voor nieuwe toetreders

1. Een zwemlesaanbieder doet een aanvraag voor een Licentie Nationale Zwemdiploma's bij de NRZ.
2. Aanvragers van een licentie ontvangen het Handboek Licentie Nationale Zwemdiploma's ter voorbereiding op de audit.
3. De NRZ beoordeelt of de aanvrager voldoet aan de kwaliteitsstandaard. Hiervoor vindt een audit plaats in de vorm van een digitale toets én een locatiebezoek. De kosten voor de audit dienen vooraf betaald te worden door de aanvrager.
4. De auditor schrijft een auditrapport op basis waarvan de NRZ besluit of de aanvraag kan worden gehonoreerd.
5. De aanvrager ontvangt het auditrapport met onderbouwing van motivatie voor toekenning c.q. afwijzing. Bij afwijzing is er sprake van een hersteltermijn van maximaal 3 maanden.
6. Na de positief afgeronde audit heeft de aanvrager (indien van toepassing²) de status 'Aspirant Licentiehouders Nationale Zwemdiploma's' bereikt.
7. De status 'Aspirant Licentiehouders Nationale Zwemdiploma's' wordt omgezet naar 'Licentiehouders Nationale Zwemdiploma's' na positieve beoordeling van het diplomazwemmen (zie hieronder).

B. Procedure uitbreiding licentie voor bestaande licentiehouders

1. Een zwemlesaanbieder doet een aanvraag voor een uitbreiding van haar bestaande licentie bij de NRZ.
2. De NRZ beoordeelt of de aanvrager voldoet aan de daaraan gekoppelde aanvullende criteria middels een 'deelaudit'. Hieraan zijn géén kosten verbonden.
3. De auditor schrijft een auditrapport op basis waarvan de NRZ besluit of de aanvraag kan worden gehonoreerd.
4. De aanvrager ontvangt het auditrapport met onderbouwing van motivatie voor toekenning c.q. afwijzing. Bij afwijzing is er sprake van een hersteltermijn van maximaal 3 maanden.

¹ In voorkomende gevallen kan de NRZ afspraken maken met een partnerorganisatie waarbij voor de betreffende achterban -op onderdelen- een aangepaste procedure wordt gehanteerd.

² Bij het vervolgaanbod is geen sprake van de status 'Aspirant Licentiehouders Nationale Zwemdiploma's'. In die procedure verkrijgt een aanvrager direct de status 'Licentiehouders Nationale Zwemdiploma's' zonder dat daarvoor een beoordeling van het diplomazwemmen dient plaats te vinden.

5. Na de positief afgeronde audit heeft de aanvrager (indien van toepassing³) de status 'Aspirant Licentiehouders Nationale Zwemdiploma's' voor het betreffende onderdeel bereikt.
6. De status 'Aspirant Licentiehouders Nationale Zwemdiploma's' wordt omgezet naar 'Licentiehouders Nationale Zwemdiploma's' na positieve beoordeling van het diplomazwemmen (zie hieronder).

C. Procedure behoud Licentie Nationale Zwemdiploma's voor licentiehouders

1. Gemiddeld eens per drie jaar voert de NRZ bij elke licentiehouders een zogeheten steekproef uit. Daarbij wordt getoetst of de betrokken licentiehouders nog steeds aan de betreffende licentiecriteriën voldoet. Indien dit niet het geval is en binnen de daarvoor gestelde termijn geen herstel heeft plaatsgevonden, kan de NRZ besluiten de betreffende licentie op te schorten⁴ dan wel in te trekken.
2. Daarnaast voeren alle licentiehouders jaarlijks een digitale zelfevaluatie uit. Deze zelfevaluatie maakt voor de licentiehouders én de NRZ inzichtelijk of nog aan de licentiecriteriën wordt voldaan. Op basis van het resultaat van deze zelfevaluatie besluit de betrokken auditor of een vervolgactie, mogelijk in de vorm van een aanvullende steekproef, noodzakelijk is.
3. Beoordeling kandidaten diplomazwemmen door de examiner (intern toetsmoment).
4. Na afronding diplomazwemmen wordt door de examiner een verslag opgesteld. De examiner rapporteert dat aan de NRZ.
5. Tijdens het diplomazwemmen vindt steekproefsgewijs externe kwaliteitsborging plaats namens de NRZ.

Nadere toelichting diplomazwemmen

Conform licentiecriterium A6 dient bij het diplomazwemmen een examiner, bevoegd voor de bij het betreffende diplomazwemmen geldende examenregeling, aanwezig te zijn, welke verantwoordelijk is voor een adequate toepassing van de geldende examenregeling. Daarnaast gelden de volgende afspraken:

- De licentiehouders bepaalt zelf op welk moment het diplomazwemmen plaatsvindt, waarbij de examiner aanwezig is.
- Het diplomazwemmen wordt aangevraagd bij de NRZ conform de examenregeling en wordt formeel gezien als hét toetsmoment met de daarbij behorende verantwoordelijkheden.
- De licentiehouders kan daarnaast nog een informeel feestelijk moment creëren. Dit informele moment staat los van het officiële diplomazwemmen en dan hoeft er geen examiner aanwezig te zijn.

Steekproefsgewijs is een gedelegeerde namens de NRZ aanwezig bij het diplomazwemmen (toetsingsmoment). Aan de zwemlesaanbieder wordt 24 uur van tevoren digitaal bekend gemaakt in Mijn diplomazwemmen of er een gedelegeerde aanwezig zal zijn.

³ Bij het vervolgaanbod is geen sprake van de status 'Aspirant Licentiehouders Nationale Zwemdiploma's'. In die procedure verkrijgt een aanvrager direct de status 'Licentiehouders Nationale Zwemdiploma's' zonder dat daarvoor een beoordeling van het diplomazwemmen dient plaats te vinden.

⁴ Tijdens het opschorten kan de Licentiehouders niet bestellen en is niet zichtbaar op de website allesoverzwemles.nl

De bedoeling achter het hanteren van de Licentie Nationale Zwemdiploma's is het creëren van duidelijkheid met betrekking tot de kwaliteit en veiligheid van zwemlessen, waarbij de gelicentieerde zwemlesaanbieders ruimte blijven houden voor de eigen onderscheidende aanpak en invulling.

DEEL I – Licentiecriteria Zwem-ABC

1. Licentiecriteria

De licentiecriteria zijn opgebouwd uit twee delen: deel A en deel B. De criteria in deel A moeten worden doorlopen door iedere zwemlesaanbieder, die in aanmerking wil komen voor de Licentie Nationale Zwemdiploma's.

Deel B hoeft alleen te worden doorlopen door zwemlesaanbieders die (nog) **niet** in het bezit zijn van het Keurmerk Veilig & Schoon. De criteria in deel B van dit Handboek Licentie Nationale Zwemdiploma's worden derhalve al getoetst tijdens de keuring/audit voor het Keurmerk Veilig & Schoon en hoeven niet nogmaals te worden getoetst.

Aantoonbaarheid criteria

De licentieverzoeker c.q. licentiehouder zorgt ervoor dat alle criteria aantoonbaar zijn. Het aantoonbaar maken kan digitaal geschieden, waardoor onnodig papiergebruik wordt voorkomen.

De auditor geeft de licentieverzoeker c.q. licentiehouder door middel van het stellen van vragen de gelegenheid om aan te tonen hoe deze de diverse kwaliteitscriteria in de praktijk ten uitvoer brengt.

Leeswijzer criteria

De criteria van de Licentie Nationale Zwemdiploma's worden in deel A en deel B benoemd. De opbouw van ieder criterium is als volgt: doel, criterium, toets en mogelijke opmerkingen. In het onderdeel 'doel' wordt beschreven waarom dit criterium onderdeel uitmaakt van de Licentie Nationale Zwemdiploma's. Aansluitend wordt het criterium zelf beschreven. De wijze van toetsen door de auditor van de NRZ staat beschreven in het onderdeel 'toets'. Het criterium wordt aangevuld met specifieke uitleg onder 'opmerking'.

Deel A

A1 Sociale veiligheid

Sociale veiligheid tijdens de zwemles en het diplomazwemmen is van groot belang. Ter bescherming van alle betrokkenen heeft de NRZ, in samenwerking met de zwembranche, uitgangspunten en gedragsregels opgesteld aan de hand waarvan de grens tussen geoorloofd en ongewenst gedrag van zwembadmedewerkers in concrete situaties kan worden vastgesteld. Pesten, discriminatie of (seksuele) intimidatie vallen onder grensoverschrijdend gedrag en horen niet thuis in een sociaal veilige omgeving. Licentiehouders Nationale Zwemdiploma's hebben de zorg dat er alles aan gedaan wordt om ongewenst gedrag te voorkomen.

Ondanks alle maatregelen kan het gebeuren dat het fout gaat of dat een ouder twijfels heeft maar niet goed weet wat hij of zij hier mee moet doen. (Ouders/verzorgers van) kinderen die leskrijgen van een Licentiehouder Nationale Zwemdiploma's van de NRZ kunnen in dat geval kosteloos een beroep doen op het Centrum Veilige Sport Nederland, onderdeel van het NOC*NSF (www.centrumveiligesport.nl). Een casemanager zal in eerste instantie als vraagbaak dienen. Indien wenselijk kan verdere ondersteuning worden geboden door een vertrouwenspersoon. Ook personen die op andere wijze betrokken zijn bij een dergelijke situatie, bijvoorbeeld iemand die ongewenst gedrag meent waar te nemen of een beschuldigde, kunnen een beroep op het meldpunt doen.

Doel

- Een zwemlessituatie dient een veilige plek te zijn voor leerlingen, ouders, bezoekers en medewerkers. Leerlingen, ouders, bezoekers en medewerkers mogen rekenen op een sociaal veilig zwemklimaat voor de zwemles en het diplomazwemmen.

Criterium

- Maatregelen om gewenst gedrag en professioneel handelen mogelijk te maken.

Toets

- Er dient een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aanwezig te zijn (voor zwemlesgevend, examinatoren en andere direct betrokkenen bij de zwemles).
- De auditor krijgt inzicht in, dan wel volledige informatie over, het hanteren van de Gedragscode Zwembranche, de gedragscode van NOC*NSF of gelijkwaardig.
- De auditor krijgt inzicht in aantoonbare communicatie-uitingen richting ouders/verzorgers over de beschikbaarheid van een anoniem (landelijk) telefonisch adviespunt⁵. Er is sprake van een duidelijke uitleg richting ouders over het doel van dit meldpunt waar ouders kosteloos gebruik van kunnen maken.

⁵ Het gaat hier bijvoorbeeld om Centrum Veilige Sport Nederland (NOC*NSF), zoals dit voor de NRZ beschikbaar wordt gesteld. Het kan hier echter ook een vertrouwenspersoon zijn behorende bij de organisatie.

Opmerking

- Een VOG kent verschillende screeningsprofielen. Bij nieuwe indiensttreding van een medewerker die direct betrokken is bij het geven van zwemles is een VOG met het specifieke screeningsprofiel 'Onderwijs' (nummer 60) of een VOG met een samengesteld algemeen screeningsprofiel (minimaal nummer 84 of 85) nodig.
- Een ZZP'er kan een VOG aanvraag indienen via de NRZ. Deze organisatie is als belanghebbende gemachtigd om dit verzoek te doen. De NRZ doet dan een aanvraag voor een VOG met screeningsprofiel 'Onderwijs'.

A2 Zwemlesgeven

A 2.1 Opleiding

Doel

- Een zwemlesgever (m/v) die een vorm van (beroeps)educatie op het gebied van zwemonderwijs aantoonbaar heeft afgerond of anderzijds over aantoonbare kennis en vaardigheden beschikt behorende bij het niveau van een zelfstandige lesgever zwemonderwijs.

Criterium

- Zwemlesgever voldoet aan kwalificatie niveau 3 of gelijkwaardig.

Toets

- Aantoonbare kwalificaties zwemlesgeven conform de lijst kwalificaties voor Licentie Nationale Zwemdiploma's, een weergave van vroegere en bestaande opleidingen op kwalificatie niveau 3. Deze lijst is te downloaden in de webwinkel en op te vragen bij de klantenservice van de NRZ.

Opmerkingen

- Indien diploma's niet op de vestiging van een zwemlesaanbieder aantoonbaar gemaakt kunnen worden, dan kan de licentieaanvrager c.q. licentiehouder in overleg met de eigen werkgever en de auditor van de NRZ kijken hoe een vorm van bewijs overlegd kan worden, zoals bijvoorbeeld een schriftelijke verklaring 'Voor gezien' vanuit bevoegd gezag.
- De onderwijsstructuur binnen de zwembranche is divers (bijvoorbeeld door verschillen in de beroepscompetentieprofielen in de zwem- en sportbranche) en continu in beweging (bijvoorbeeld door substantiële wijzigingen binnen de bestaande opleiding).

A 2.2 Inzet stagiaires

Doel

- Toekomstige medewerkers worden via begeleide praktijkberoepsvorming toegerust voor de werkzaamheden ten behoeve van het geven van zwemles.

Criterium

- Zwemlesaanbieder werkt conform doel.

Toets

- Aantoonbaar maken dat de zwemlesaanbieder op professionele wijze invulling geeft aan het opleiden/begeleiden van stagiaires. Kernbegrippen zijn; opleidingsplan, stagebegeleider, aantoonbare begeleiding en sprake van leerresultaat van stagiaire.

A 2.3 Vakontwikkeling zwemlesgevers

Doel

- Bijhouden en blijvend ontwikkelen van vakkennis zwemlesgevers.

Criterium

- Zwemlesgever volgt vakinhoudelijke bijscholing (minimaal 8 uur per 2 jaar).

Toets

- Aantoonbare (minimaal 8 uur per 2 jaar) vakinhoudelijke bijscholing (bijvoorbeeld via bedrijfsopleidingsplan).

Opmerking

- Vakinhoudelijke bijscholing kan plaatsvinden via (vak)opleidingen buiten de organisatie, maar ook via thematische sessies/in company trainingen of interne workshops/webinars. De 8 uur vakinhoudelijke bijscholing per lesgever mag flexibel uitgevoerd worden binnen 2 kalenderjaren.
- Aantoonbaar maken kan ook via het tonen van facturen of lesmateriaal waaruit blijkt dat hiervoor bijscholingen hebben plaatsgevonden op het werkterrein van de zwemlesgever.

A3 Lesplan

Een lesplan formuleert hoe het proces van leren zwemmen is ingericht om ervoor te zorgen dat de zwemlesontvanger uiteindelijk kan voldoen aan alle onderdelen van het examenprogramma van het betreffende Nationale Zwemdiploma conform de geldende examenregeling.

Een lesplan wordt samengesteld op basis van factoren die van invloed zijn op de keuzes van de zwemlesaanbieder bij het zwemlesaanbod. Hiermee kan de zwemlesaanbieder zich qua aanbod onderscheiden van andere aanbieders.

Doel

- Er wordt aantoonbaar planmatig aan alle onderdelen van het examenprogramma gewerkt.

Criterium

In het lesplan moeten minimaal de volgende aspecten aan de orde komen:

1. Visie op leren zwemmen.
2. Keuze van methode.
3. Uitwerking lesplan met einddoel.
4. Organisatie van het leren zwemmen.

Toets

- Er is een lesplan dat voldoet aan het criterium.
- Het lesplan is bekend bij en toegankelijk voor alle zwemlesgeevenden.
- Er wordt aantoonbaar conform het lesplan gewerkt.

A4 Zicht op vorderingen

Doel

- Ouders/verzorgers krijgen informatie over de vorderingen met betrekking tot het leerniveau van de kinderen.

Criterium

- Toegankelijke informatie over de vorderingen.

Toets

- Er wordt aantoonbaar informatie aan de ouders/verzorgers verschaft. De wijze waarop het delen van de vorderingenregistratie richting ouders plaatsvindt (digitaal, papier, mondeling) is afgestemd op de organisatie en wordt regelmatig en transparant gedeeld.
- Er is een toegankelijke en actuele vorderingenregistratie beschikbaar.

A5 Examinator Nationale Zwemdiploma's

De licentiehouder beschikt over één of meerdere Examinatoren Nationale Zwemdiploma's. Er is altijd een Examinator Nationale Zwemdiploma's aanwezig tijdens het diplomazwemmen, dat als officieel toetsmoment is vastgesteld. Door de Examinator Nationale Zwemdiploma's wordt na het diplomazwemmen een verslag opgemaakt over de kwaliteit van het betreffende diplomazwemmen. De Examinator Nationale Zwemdiploma's rapporteert dit aan de NRZ.

Steekproefsgewijs is een gedelegeerde namens de NRZ aanwezig bij het diplomazwemmen die de kwaliteit van het diplomazwemmen in totaliteit observeert. De Examinator Nationale Zwemdiploma's bespreekt met de gedelegeerde de resultaten van het desbetreffende examen tijdens het feedbackgesprek. Hierna rapporteert de gedelegeerde richting de NRZ.

Indien de licentiehouder niet beschikt over eigen Examinator Nationale Zwemdiploma's, dan kunnen deze ook worden ingehuurd bij andere partijen. Nadere informatie over de gang van zaken rondom de opleiding en toetsing van de Examinatoren Nationale Zwemdiploma's is vastgelegd in de 'Handleiding Examinator Nationale Zwemdiploma's'.

De auditor vraagt je naar de wijze waarop de examiner(en) de kwaliteit van het diplomazwemmen borgt(en), hoe interne en externe resultaten van het diplomazwemmen intern worden gecommuniceerd met het team van zwemlesgevers. Ook zal de auditor vragen hoe de resultaten leiden tot acties om de kwaliteit van het diplomazwemmen te optimaliseren.

Doel

- Kwaliteit diplomazwemmen borgen door functioneren Examinator Nationale Zwemdiploma's.

Criterium

- Examinator Nationale Zwemdiploma's vervult rol conform examenregeling.

Toets

- Verslagen (als bewijs van interne kwaliteitsborging).
- Laatste evaluatierapport gedelegeerde NRZ.
- Interne communicatie n.a.v. verslag en evaluatierapport.
- Opvolging uitvoering verbeteracties n.a.v. verslag en/of evaluatierapport.

A6 Administratie en organisatie diplomazwemmen

De administratie en organisatie behorende bij het diplomazwemmen wordt door de Examinator Nationale Zwemdiploma's namens de licentiehouders inzichtelijk uitgevoerd conform de richtlijnen uit de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's. Alleen licentiehouders mogen diplomazwemmen voor Nationale Zwemdiploma's organiseren. De taken van de licentiehouders en examinator in het proces diplomazwemmen staan beschreven in de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's.

Doel

- Professionele administratie en organisatie diplomazwemmen.
- Het diplomazwemmen is een toetsmoment waaruit onder andere blijkt dat een kind zich veilig en vertrouwd voelt in een 'groter en dieper' bassin, ervan uit gaande dat kinderen bij het recreatief zwemmen voornamelijk gebruikmaken van openbaar toegankelijke zwembaden (meestal 25 m).

Criterium

- Proces diplomazwemmen is professioneel ingericht en uitgevoerd.
- Het diplomazwemmen kan alleen worden afgenomen in zwemaccommodaties die voldoen aan de bepalingen en richtlijnen beschreven in de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's.

Toets

- De procedure aanvragen diplomazwemmen conform Examenregeling Nationale Zwemdiploma's wordt gevolgd.
- De auditor controleert vooraf de schriftelijke bevestiging, welke is afgegeven door de NRZ, dat het zwembad voldoet aan de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's (oppervlakte water minimaal 160 m² waarvan 40 m² minimaal 1,8 meter diep dient te zijn).
- Indien de accommodatie, waarin de lessen plaatsvinden, niet voldoet aan de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's dan dient de zwemlesaanbieder schriftelijk aan te tonen dat er met een accommodatie die wel voldoet aan deze criteria afspraken zijn gemaakt betreffende het diplomazwemmen én dat de schriftelijke bevestiging van de NRZ hiervan getoond kan worden tijdens de audit.
- Aantoonbare procesborging van de kwaliteit van het diplomazwemmen conform Examenregeling en beoordeling van afzonderlijke kandidaten tijdens het diplomazwemmen.

A7 Examenregeling Nationale Zwemdiploma's

De organisatie van het diplomazwemmen, de uitvoering van de examenprogramma's en het toezicht op de kwaliteit van het diplomazwemmen voor de Nationale Zwemdiploma's zijn vastgelegd in de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's. In Nederland bestaan diverse opleidingen om als zwemlesgever te functioneren. De exameneisen van de Nationale Zwemdiploma's en/of de inhoud van de examenregeling maakt niet standaard deel uit van opleidingen. Voor de kwaliteit van het leren zwemmen is het belangrijk dat iedere zwemlesgevende voldoende kennis heeft genomen van ten minste hoofdstuk 1,2 en 4 van de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's.

Als naslagwerk is de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's beschikbaar (op papier/digitaal) op de leslocatie en op de locatie van het diplomazwemmen.

Doel

- Handhaven landelijke minimale normering Examenregeling Nationale Zwemdiploma's behorende bij de Nationale Zwemdiploma's.
- Zwemlesgevers beschikken over de kennis om deelnemers de vereiste vaardigheden per niveau van de Nationale Zwemdiploma's te leren.

Criterium

- Zwemlesgevers hebben voldoende kennis betreffende de inhoud van hoofdstuk 1,2, en 4 van de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's.

Toets

- Examenregeling Nationale Zwemdiploma's is beschikbaar (op papier/digitaal) op leslocatie en op locatie van diplomazwemmen.
- Zwemlesgevers Nationale Zwemdiploma's hebben kennis van inhoud Examenregeling Nationale Zwemdiploma's.

Deel B

B1 Ongevallenregistratie

Volgens artikel 47 van het Besluit hygiëne en veiligheid badinrichtingen en zwemgelegenheden (Bhvbz), het besluit behorende bij de Whvbz, moeten aanwezige voorzieningen deugdelijk functioneren en in voldoende staat van onderhoud en reinheid verkeren. Uitstekende tegels, beschadigingen en andere gebreken kunnen leiden tot letsel bij gebruikers van het zwembad. Bij doorverwijzingen naar hulpdiensten wordt door huurder en verhuurder een ongevallenregistratieformulier ingevuld. Interne communicatie tussen alle betrokkenen verkleint het risico op verdere verwondingen.

Doel

- Bevorderen veiligheid locatie.

Criterium

- Adequate ongevallenregistratie.

Toets

- Ongevallen met doorverwijzing naar arts of ziekenhuis zijn geregistreerd.
- Per ongeval vindt een evaluatie plaats.
- Eventuele vervolgacties zijn aantoonbaar (corrigerende maatregelen/logboek).
- Plan van aanpak ter preventie van ongevallen.

Opmerking

- Een jaarlijkse evaluatie ondersteunt preventie.

B2 Toezichtplan zwemles en diplomazwemmen

In artikel 25 van het Bhvbx wordt gesteld: 'In de badinrichting wordt gedurende de openstelling in voldoende mate toezicht uitgeoefend'. Met de gekozen formulering 'voldoende toezicht' legt het Bhvbx de verantwoordelijkheid voor het aantal toezichthouders (zowel kwalitatief als kwantitatief) in eerste instantie bij de houder van het zwembad. Met een toezichtplan wordt de term 'voldoende toezicht' voor situatie concreet gemaakt. Omdat de Licentie Nationale Zwemdiploma's gericht is op de activiteiten (school)zwemles en diplomazwemmen is er sprake van afbakening op deze activiteiten. Bij beoordeling worden de andere activiteiten die een organisatie aanbiedt niet meegenomen.

Doel

- Stimuleren van de veiligheid door uitoefenen van toezicht tijdens (school)zwemlessen en diplomazwemmen.

Criterium

- Toezichtplan afgestemd op activiteit zwemles en diplomazwemmen conform Bhvbx.

Toets

- Volledig en actueel toezichtplan afgestemd op van toepassing zijnde situatie, zwemles (particulieren) en/of schoolzwemmen, diplomazwemmen goedgekeurd door bevoegd gezag⁶.
- Toezichtplan in bezit van zwemlesgevers en examinatoren, getekend voor 'gelezen'.
- Toezichtplan wordt jaarlijks geëvalueerd door zwemlesgevers en examinatoren.
- Eventuele vervolgacties zijn aantoonbaar.

Opmerking

- Toezicht is afhankelijk van aantal en aard bezoekers, max. aantal.
- Risicoplaatsen toezicht tijdens zwemles en diplomazwemmen.
- Openen en sluiten accommodatie.

⁶ De statutair verantwoordelijke partij zoals een Raad van Beheer, bestuur of Statutair directeur, eigenaren van zwemscholen en bestuur zwemvereniging. In gemeentelijke zwembaden zal dit veelal college van B&W zijn.

B3 Calamiteitenplan

Om bij calamiteiten adequaat te handelen is een goede bedrijfshulpverlening van belang. De Arbowetgeving schrijft voor dat de wijze waarop de bedrijfshulpverlening is georganiseerd schriftelijk moet zijn vastgelegd en op begrijpelijke wijze aan de werknemers bekend is gemaakt. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een calamiteitenplan. Huurders kunnen 'leunen' op een bestaand plan van de accommodatie (zie toelichting).

Doel

- Adequaat handelen bij calamiteit.

Criterium

- Calamiteitenplan voor bedrijfshulpverlening conform Arbowet.

Toets houder accommodatie

- Volledig en actueel calamiteitenplan, goedgekeurd door bevoegd gezag.
- Jaarlijkse oefening, geëvalueerd door personeel.
- Eventuele vervolgacties zijn aantoonbaar.

Toets huurder accommodatie(s)

- Volledig en actueel calamiteitenplan afgestemd op eigen situatie, goedgekeurd door bevoegd gezag.
- 3-jarige cyclus oefeningen; jaar 1 calamiteitenoefening, jaar 2 en 3 tabletop/rondgang door accommodatie met houder accommodatie of een calamiteitenoefening (zie toelichting).
- Oefening geëvalueerd door kader/personeel.
- Eventuele vervolgacties zijn aantoonbaar.

Opmerking

In het calamiteitenplan dient beschreven te staan:

- Hoe de aanwezigen in de accommodatie op de hoogte worden gebracht van een calamiteit.
- Instructies voor personeel (denk aan huurders).
- Procedures publiek, ontruiming, nazorg.
- Rapportage.
- Noodvoorzieningen.

Toelichting ontruimings- en calamiteitenplan

- Soms is er sprake van een samenvoeging van beide plannen tot een bedrijfsnoodplan. Indien deze voldoet aan de gestelde criteria mag deze ter vervanging dienen van een apart ontruimingsplan en een apart calamiteitenplan.
- Bij huur van zwemwater behoeft de huurder zelf geen ontruimings- en calamiteitenplan op te stellen, maar kan deze aansluiten op het ontruimingsplan van de exploitant. Indien het niet mogelijk is om aan te sluiten bij het bestaande plan, dient zelf een plan opgesteld te worden. Voor de Licentie Nationale Zwemdiploma's is het van belang dat ook huurders een bijdrage leveren in het optimaliseren van de veiligheid voor haar klanten, medewerkers en vrijwilligers. Dit vraagt om een specifieke invulling van een ontruimingsplan afgestemd op de organisatie van de huurder aangaande de activiteiten zwemles en diplomazwemmen.

B4 Ontruimingsplan

De zwemlesaanbieder dient te beschikken over een volledig en actueel ontruimingsplan. Huurders kunnen 'leunen' op bestaand plan accommodatie (zie toelichting).

Doel

- Adequaat handelen bij ontruiming.

Criterium

- Ontruimingsplan voor bedrijfshulpverlening conform Arbowet.

Toets houder accommodatie

- Volledig en actueel ontruimingsplan, goedgekeurd door bevoegd gezag.
- Jaarlijkse oefening, geëvalueerd door personeel.
- Eventuele vervolgacties zijn aantoonbaar.

Toets huurder accommodatie(s)

- Volledig en actueel ontruimingsplan afgestemd op eigen situatie, goedgekeurd door bevoegd gezag.
- 3-jarige cyclus oefeningen; jaar 1 ontruimingsoefening, jaar 2 en 3 tabletop/rondgang door accommodatie met houder accommodatie of een ontruimingsoefening (zie toelichting).
- Oefening geëvalueerd door kader/personeel.
- Eventuele vervolgacties zijn aantoonbaar.

Opmerking

- Organisatie van ontruiming.
- Bevoegdheden bij ontruiming.
- Wijze van ontruiming en ontruimingsroutes.
- Controle dat iedereen het pand heeft verlaten, opvangplaats.
- Instructies voor huurders.

Toelichting ontruimings- en calamiteitenplan

- Soms is er sprake van een samenvoeging van beide plannen tot een bedrijfsnoodplan. Indien deze voldoet aan de gestelde criteria, mag deze ter vervanging dienen van een apart ontruimingsplan en een apart calamiteitenplan.
- Bij huur van zwemwater behoeft de huurder zelf geen ontruimings- en calamiteitenplan op te stellen, maar kan aansluiten op het ontruimingsplan van de exploitant. Indien het niet mogelijk is om aan te sluiten bij het bestaande plan, dient zelf een plan opgesteld te worden. Voor de Licentie Nationale Zwemdiploma's is het van belang dat ook huurders een bijdrage leveren in het optimaliseren van de veiligheid voor haar klanten, medewerkers en vrijwilligers. Dit vraagt om een specifieke invulling van een ontruimingsplan afgestemd op de organisatie van de huurder op de activiteiten zwemles en diplomazwemmen.
- Huurders waarbij geen sprake is van sleutelverhuur mogen in jaar 2 en 3 volstaan met tabletop/rondje met verhurende partij. De vrijwilligers/personeel huurders dienen allemaal op de hoogte te blijven (i.v.m. verloop bij vrijwilligers) van procedure ontruimen en ieders rol daarin. Indien een rondgang of tabletop met houder niet mogelijk is, vervalt de optie en zal de jaarlijkse oefening uitgevoerd moeten worden.

B5 Klanttevredenheid en klachtenafhandeling van ouders/verzorgers

De tevredenheid van ouders/verzorgers over zwemlessen en/of diplomazwemmen is waardevol voor zwemlesaanbieders. Feedback, waaronder klachten, kan op verschillende wijze worden opgehaald en vertaald naar acties die de kwaliteit van zwemlessen en diplomazwemmen kan vergroten. Deze procedure(s) bestaat in ieder geval uit een klachtenprocedure maar kan daarnaast ook het uitvoeren van een jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek omvatten.

Doel

- Bevorderen kwaliteit.

Criterium

- Meten en vergroten van de klanttevredenheid.

Toets

- Aantoonbare procedure gericht op klanttevredenheid en klachtenafhandeling.
- Procedure wordt toegepast.
- Procedure wordt jaarlijks geëvalueerd.
- Eventuele vervolgacties zijn aantoonbaar.

B6 Accommodatie zwemles en diplomazwemmen

Doel

- Een veilige accommodatie voor de zwemles en het diplomazwemmen.

Criterium

- Het leren zwemmen en diplomazwemmen dient plaats te vinden in een accommodatie vallend onder de werkingssfeer van de Wet hygiëne en veiligheid badinrichtingen en zwemgelegenheden (Whvbz) type A, B of C.

Toets

- De auditor vraagt naar het meest recente rapport of meldingsformulier afgegeven door een daartoe bevoegde keurende instantie zoals de provincie of omgevingsdienst.

Opmerking bij toets

- Dit criterium wordt alleen tijdens de entree audits van nieuwe Licentiehouders getoetst of wanneer een huidige Licentiehouders een nieuwe locatie toevoegt die niet bekend is bij de NRZ.
- Het is niet nodig om alle details (bijlagen) van het rapport te zien.
- Het is niet nodig om alle acties te kennen (verantwoordelijkheid eigenaar accommodatie).

Afwijkingen

Bij een beoordeling (audit) die wordt uitgevoerd door de NRZ kan de auditor vaststellen dat (op onderdelen) niet aan de licentiecriteriën van de Licentie Nationale Zwemdiploma's wordt voldaan. De onderzochte zwemlesaanbieder heeft daarop de mogelijkheid om alsnog binnen de gestelde hersteltermijn, conform het interne werkdocument 'Beoordeling criteria Licentie Nationale Zwemdiploma's', te voldoen.

DEEL II – Vervangende Licentiecriteria onderdeel Snorkelen

Dit deel van het handboek bevat de aangepaste criteria (A2, A5 en A7), voor het licentieonderdeel Snorkelen. Deze licentiecriteria zijn vervanging voor, dan wel aanvulling op, de basiscriteria uit deel 1 van dit handboek.

Criterion A2 Lesgevers Snorkelen

A 2.1 Opleiding

Doel

- Een lesgever/lesgevende Snorkelen (m/v) die een vorm van (beroeps)educatie gericht op het zelfstandig verzorgen van snorkellessen aantoonbaar heeft afgerond of anderzijds over aantoonbare kennis en vaardigheden beschikt behorende bij het niveau van een zelfstandige lesgever Snorkelen.

Criterion

- Lesgever Snorkelen voldoet aan kwalificatie niveau 3 of gelijkwaardig en is aantoonbaar bekwaam voor het zelfstandig verzorgen van snorkellessen.

Toets

- Aantoonbare kwalificatie lesgevers Snorkelen conform de lijst kwalificaties voor Licentie Nationale Zwemdiploma's, te vinden in de webwinkel en op te vragen bij de klantenservice van de NRZ.

Opmerkingen

- Indien de diploma's van de lesgevers Snorkelen niet aantoonbaar gemaakt kunnen worden, dan kan de licentiehouder in overleg met de auditor van de NRZ kijken hoe een vorm van bewijs overlegd kan worden, zoals bijvoorbeeld een schriftelijke verklaring 'Voor gezien' vanuit bevoegd gezag.
- De onderwijsstructuur binnen de zwembranche is divers (bijvoorbeeld door verschillen in de beroepscompetentieprofielen in de zwem- en sportbranche) en continu in beweging (bijvoorbeeld door substantiële wijzigingen binnen de bestaande opleiding).

A 2.3 Vakontwikkeling lesgevers Snorkelen

Doel

- Bijhouden en blijvend ontwikkelen van vakkennis en vaardigheid lesgevers Snorkelen.

Criterium

- Lesgever Snorkelen volgt jaarlijkse een vakinhoudelijke bijscholing snorkelen (minimaal 1 workshop per jaar).

Toets

- Aantoonbare vakinhoudelijke jaarlijkse bijscholing (bijvoorbeeld via bedrijfsopleidingsplan).

Opmerking

- Vakinhoudelijke bijscholing kan plaatsvinden via (vak)opleidingen buiten de organisatie, maar ook via thematische sessies/in company trainingen of interne workshops.
Als er dus meerdere lesgevers Snorkelen zijn binnen een organisatie, mag de door een lesgever buiten de organisatie opgedane kennis in een interne scholing met de andere(n) gedeeld worden. Dit moet wel aantoonbaar gemaakt worden.
- De bijscholing moet gericht zijn op het geven van snorkellessen. Naast vaardigheidswerkshops zijn ook didactische, pedagogische en methodische workshops toegestaan ter verbetering van de algemene lesgeversvaardigheden.
- Aantoonbaar maken kan ook via het tonen van facturen of lesmateriaal waaruit blijkt dat (bij)scholingen hebben plaatsgevonden op het werkterrein van de lesgever Snorkelen.

A5 Examinator Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Snorkelen

De licentiehouders beschikt over één of meerdere Examinatoren Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Snorkelen. Er is altijd een Examinator Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Snorkelen aanwezig tijdens het diplomazwemmen, dat als officieel toetsmoment is vastgesteld. Door deze examiner wordt na het diplomazwemmen een verslag opgemaakt over de kwaliteit van het betreffende diplomazwemmen. De examiner rapporteert dit aan de NRZ.

Steekproefsgewijs is een gedelegeerde namens de NRZ aanwezig bij het diplomazwemmen, die de kwaliteit van het diplomazwemmen in zijn totaliteit observeert. De Examinator Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Snorkelen bespreekt met de gedelegeerde de resultaten van het desbetreffende examen tijdens het feedbackgesprek. Hierna rapporteren de gedelegeerde en de Examinator Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Snorkelen richting de NRZ.

Indien de licentiehouders niet beschikt over een eigen Examinator Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Snorkelen, dan kan deze ook worden ingehuurd bij andere partijen. Nadere informatie over de gang van zaken rondom de opleiding en toetsing van de Examinatoren Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Snorkelen is vastgelegd in de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Snorkelen, hoofdstuk 3.

De auditor vraagt naar een overzicht van de aan de licentiehouder verbonden of ingehuurd Examinatoren Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Snorkelen en een bewijs dat zij in het bezit zijn van een geldig bewijs van deelname aan een Normeringssessie Snorkelen afgegeven door de NRZ. Deze certificering is 4 jaar geldig. Om de certificering te behouden geldt een inspanningsverplichting. Een Examinator Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Snorkelen moet per 4 jaar minimaal 4 keer actief zijn in de rol van Examinator bij het diplomazwemmen voor het vervolgaanbod.

Doel

- Kwaliteit diplomazwemmen borgen door functioneren van Examinator Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Snorkelen.

Criterium

- Examinator Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Snorkelen beschikt over een geldig bewijs van deelname aan een Normeringssessie Snorkelen.
- Aantonen dat aan de inspanningsverplichting is voldaan.

Toets

- Verslagen (als bewijs van interne kwaliteitsborging).
- Laatste evaluatierapport gedelegeerde NRZ.
- Interne communicatie n.a.v. verslag en evaluatierapport.
- Opvolging uitvoering verbeteracties n.a.v. verslag en/of evaluatierapport.
- Door inzage in Mijn diplomazwemmen aantonen dat de examiner(ren) aan de inspanningsverplichting heeft/hebben voldaan middels verslagen van diplomazwemmen van het vervolgaanbod.

A7 Examenregeling Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Snorkelen

De organisatie van het diplomazwemmen, de uitvoering van de examenprogramma's en het toezicht op de kwaliteit van het diplomazwemmen voor de Nationale Zwemdiploma's zijn vastgelegd in de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's. In Nederland bestaan diverse opleidingen om als lesgever Snorkelen te functioneren. De exameneisen van de Nationale Snorkeldiploma's en/of de inhoud van de examenregeling maakt niet standaard deel uit van opleidingen. Voor de kwaliteit van het leren zwemmen is het belangrijk dat iedere lesgever Snorkelen voldoende kennis heeft genomen van ten minste hoofdstuk 1,2 en 4 van de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Snorkelen.

Als naslagwerk is de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's beschikbaar (op papier/digitaal) op de leslocatie en op de locatie van het diplomazwemmen.

Doel

- Handhaven landelijke minimale normering Examenregeling Nationale Zwemdiploma's behorende bij de Nationale Zwemdiploma's.
- Lesgevers Snorkelen beschikken over de kennis om deelnemers de vereiste vaardigheden per niveau van de Nationale Snorkeldiploma's te leren.

Criterium

- Lesgevers Snorkelen hebben voldoende kennis betreffende de inhoud van hoofdstuk 1,2, en 4 van de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Snorkelen.

Toets

- Examenregeling Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Snorkelen is beschikbaar (op papier/digitaal) op leslocatie en op locatie van diplomazwemmen.
- Lesgevers Snorkelen hebben kennis van inhoud Examenregeling Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Snorkelen.

Afwijkingen

Bij een beoordeling (audit) die wordt uitgevoerd door de NRZ kan de auditor vaststellen dat (op onderdelen) niet aan de licentiecriteriën wordt voldaan. De onderzochte zwemlesaanbieder heeft daarop de mogelijkheid om alsnog binnen de gestelde hersteltermijn te voldoen.

DEEL III – Vervangende Licentiecriteria onderdeel Survival

Dit deel van het handboek bevat de aangepaste criteria (A2, A5 en A7), voor het licentieonderdeel Survival. Deze licentiecriteria zijn vervanging voor, dan wel aanvulling op, de basiscriteria uit deel 1 van dit handboek.

Criterion A2 Lesgevers Survival

A 2.1 Opleiding

Doel

- Een lesgever Survival (m/v) die een vorm van (beroeps)educatie gericht op het zelfstandig verzorgen van survivallessen aantoonbaar heeft afgerond of anderzijds over aantoonbare kennis en vaardigheden beschikt behorende bij het niveau van een zelfstandige lesgever Survival.

Criterion

- Lesgever Survival voldoet aan kwalificatie niveau 3 of gelijkwaardig en is aantoonbaar bekwaam voor het zelfstandig verzorgen van survivallessen.

Toets

- Aantoonbare kwalificatie lesgevers Survival conform de lijst kwalificaties voor Licentie Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Survival, te vinden in de webwinkel en op te vragen bij de klantenservice van de NRZ.

Opmerkingen

- Indien de diploma's van de lesgevers Survival niet aantoonbaar gemaakt kunnen worden, dan kan de licentiehouder in overleg met de auditor van de NRZ kijken hoe een vorm van bewijs overlegd kan worden, zoals bijvoorbeeld een schriftelijke verklaring 'Voor gezien' vanuit bevoegd gezag.
- De onderwijsstructuur binnen de zwembranche is divers (bijvoorbeeld door verschillen in de beroepscompetentieprofielen in de zwem- en sportbranche) en continu in beweging (bijvoorbeeld door substantiële wijzigingen binnen de bestaande opleiding).

A 2.3 Vakontwikkeling lesgevers Survival

Doel

- Bijhouden en blijvend ontwikkelen van vakkennis en vaardigheid lesgevers Survival.

Criterium

- De lesgever Survival volgt jaarlijks een vakinhoudelijke bijscholing survival (minimaal 1 workshop per jaar).

Toets

- Aantoonbare vakinhoudelijke jaarlijkse bijscholing (bijvoorbeeld via bedrijfsopleidingsplan).

Opmerking

- Vakinhoudelijke bijscholing kan plaatsvinden via (vak)opleidingen buiten de organisatie, maar ook via thematische sessies/in company trainingen of interne workshops.
Als er dus meerdere lesgevers Survival zijn binnen een organisatie, mag de door een lesgever buiten de organisatie opgedane kennis in een interne scholing met de andere(n) gedeeld worden. Dit moet wel aantoonbaar gemaakt worden.
- De bijscholing moet gericht zijn op het geven van survivallessen. Naast vaardigheidswerkshops zijn ook didactische, pedagogische en methodische workshops toegestaan ter verbetering van de algemene lesgeversvaardigheden.
- Aantoonbaar maken kan ook via het tonen van facturen of lesmateriaal waaruit blijkt dat (bij)scholingen hebben plaatsgevonden op het werkterrein van de lesgever Survival.

A5 Examinator Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Survival

De licentiehouders beschikt over één of meerdere Examinatoren Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Survival. Er is altijd een Examinator Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Survival aanwezig tijdens het diplomazwemmen, dat als officieel toetsmoment is vastgesteld. Door deze examiner wordt na het diplomazwemmen een verslag opgemaakt over de kwaliteit van het betreffende diplomazwemmen. De examiner rapporteert dit aan de NRZ.

Steekproefsgewijs is een gedelegeerde namens de NRZ aanwezig bij het diplomazwemmen, die de kwaliteit van het diplomazwemmen in zijn totaliteit observeert. De Examinator Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Survival bespreekt met de gedelegeerde de resultaten van het desbetreffende examen tijdens het feedbackgesprek. Hierna rapporteren de gedelegeerde en de Examinator Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Survival richting de NRZ.

Indien de licentiehouders niet beschikt over een eigen Examinator Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Survival, dan kan deze ook worden ingehuurd bij andere partijen. Nadere informatie over de gang van zaken rondom de opleiding en toetsing van de Examinatoren Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Survival is vastgelegd in de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Survival, hoofdstuk 3.

De auditor vraagt naar een overzicht van de aan de licentiehouders verbonden of ingehuurd Examinatoren Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Survival en een bewijs dat zij in het bezit zijn van een geldig bewijs van deelname aan een Normeringssessie Survival afgegeven door de NRZ. Deze certificering is 4 jaar geldig. Om de certificering te behouden geldt een inspanningsverplichting. Een Examinator Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Survival moet per 4 jaar minimaal 4 keer actief zijn in de rol van Examinator bij het diplomazwemmen voor het vervolgaanbod.

Doel

- Kwaliteit diplomazwemmen borgen door functioneren van Examinator Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Survival.

Criterium

- Examinator Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Survival beschikt over een geldig bewijs van deelname aan een Normeringssessie Survival.
- Aantonen dat aan de inspanningsverplichting is voldaan.

Toets

- Verslagen (als bewijs van interne kwaliteitsborging).
- Laatste evaluatierapport gedelegeerde NRZ.
- Interne communicatie n.a.v. verslag en evaluatierapport
- Opvolging uitvoering verbeteracties n.a.v. verslag en/of evaluatierapport
- Door inzage in Mijn diplomazwemmen aantonen dat de examinator(ren) aan de inspanningsverplichting heeft/hebben voldaan middels verslagen van diplomazwemmen van het vervolgaanbod.

A7 Examenregeling Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Survival

De organisatie van het diplomazwemmen, de uitvoering van de examenprogramma's en het toezicht op de kwaliteit van het diplomazwemmen voor de Nationale Zwemdiploma's zijn vastgelegd in de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's. In Nederland bestaan diverse opleidingen om als lesgever Survival te functioneren. De exameneisen van de Nationale Survivaldiploma's en/of de inhoud van de examenregeling maakt niet standaard deel uit van opleidingen. Voor de kwaliteit van het leren zwemmen is het belangrijk dat iedere lesgever Survival voldoende kennis heeft genomen van ten minste hoofdstuk 1,2 en 4 van de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Survival.

Als naslagwerk is de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's beschikbaar (op papier/digitaal) op de leslocatie en op de locatie van het diplomazwemmen.

Doel

- Handhaven landelijke minimale normering Examenregeling Nationale Zwemdiploma's behorende bij de Nationale Zwemdiploma's.
- Lesgevers Survival beschikken over de kennis om deelnemers de vereiste vaardigheden per niveau van de Nationale Survivaldiploma's te leren.

Criterium

- Lesgevers Survival hebben voldoende kennis betreffende de inhoud van hoofdstuk 1,2, en 4 van de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Survival.

Toets

- Examenregeling Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Survival is beschikbaar (op papier/digitaal) op leslocatie en op locatie van diplomazwemmen.
- Lesgevers Survival hebben kennis van inhoud Examenregeling Nationale Zwemdiploma's – onderdeel Survival.

Afwijkingen

Bij een beoordeling (audit) die wordt uitgevoerd door de NRZ kan de auditor vaststellen dat (op onderdelen) niet aan de licentiecriteria wordt voldaan. De onderzochte zwemlesaanbieder heeft daarop de mogelijkheid om alsnog binnen de gestelde hersteltermijn te voldoen.

Bijlage 1: Checklist audit Licentie Nationale Zwemdiploma's

Algemene criteria

Criterium	Eisen Handboek Licentie Nationale Zwemdiploma's	Voldoet?
Deel A: Zwemspecifiek kader		
A1	Sociale veiligheid	
	Heb je van iedere lesgevende en/of examinerator een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) in jouw bezit?	
	Ben je in het bezit van en hanteer je de richtlijnen uit de Gedragscode Zwembranche of gelijkwaardig?	
	Is er gecommuniceerd richting ouders/verzorgers over de beschikbaarheid van een (landelijk) telefonisch meldpunt of gelijkwaardig en kun je dit aantonen?	
A3	Lesplan	
	Kun je een lesplan overleggen dat voldoet aan het criterium?	
	Is het lesplan bekend en toegankelijk voor alle zwemlesgegenden?	
	Wordt er aantoonbaar conform het lesplan gewerkt?	
A4	Zicht op vorderingen	
	Kun je aantonen dat er regelmatig transparante informatie gedeeld wordt met de ouders/verzorgers gericht op de vorderingen van het kind?	
	Kun je aantonen dat de vorderingenregistratie per leerling up to date is?	
A6	Administratie en organisatie diplomazwemmen	
	Voldoet jouw accommodatie voor het organiseren van diplomazwemmen aan de eisen conform de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's? Indien dit niet het geval is, kun je dan aantonen dat je met een accommodatie die wel voldoet afspraken hebt gemaakt over het organiseren van diplomazwemmen? Heb je van deze locatie een schriftelijke bevestiging geschiktheid accommodatie voor diplomazwemmen, afgegeven door de NRZ?	
	Houd je je aan de procedure voor het aanvragen van diplomazwemmen? Licht toe hoe je dit intern borgt.	
	Er is sprake van aantoonbare procesborging kwaliteit diplomazwemmen (uitvoering activiteit conform Examenregeling Nationale Zwemdiploma's) en beoordeling individuele kandidaten tijdens het diplomazwemmen.	

Deel B: Wettelijk en Keurmerk kader		
B1	Ongevallenregistratie	
	Is er een ongevallenregistratie aanwezig?	
	Worden ongevallen met doorverwijzing geregistreerd?	
	Is er sprake van preventie, evaluatie en eventuele aanvullende acties?	
B2	Toezichtplan zwemles en diplomazwemmen	
	Is er een actueel en volledig toezichtplan aanwezig, afgestemd op activiteiten zwemles en diplomazwemmen, is deze goedgekeurd door het bevoegd gezag en vindt er een periodieke evaluatie plaats?	
	Is het toezichtplan in het bezit van lesgevers en is er getekend voor gelezen?	
B3	Calamiteitenplan	
	Is er een calamiteitenplan aanwezig en is deze goedgekeurd door het bevoegd gezag?	
	Is het calamiteitenplan in bezit van lesgevers en getekend voor gelezen?	
	Wordt er een jaarlijkse oefening gehouden (houder)? Wordt aantoonbaar voldaan aan de 3-jaarlijkse cyclus oefening (huurder)?	
	Is er een schriftelijk evaluatierapport en zijn er opvolgingsacties genomen?	
B4	Ontruimingsplan	
	Is er een ontruimingsplan aanwezig en is deze goedgekeurd door het bevoegd gezag?	
	Is het ontruimingsplan in bezit van lesgevers en getekend voor gelezen?	
	Wordt er een jaarlijkse oefening gehouden (houder)? Wordt aantoonbaar voldaan aan de 3-jaarlijkse cyclus oefening (huurder)?	
	Is er een schriftelijk evaluatierapport en zijn er opvolgingsacties genomen?	

B5	Klanttevredenheid en Klachtenafhandeling van ouders/verzorgers	
	Beschik je over een procedure gericht op klanttevredenheid en klachtenafhandeling?	
	Hoe verloopt de procedure die wordt gevolgd inzake klanttevredenheid en klachtenafhandeling?	
	Aantoonbare jaarlijkse evaluatie en vervolgacties.	
B6	Accommodatie zwemles en diplomazwemmen	
	Beschik je over het meest recente rapport of meldingsformulier afgegeven door een daartoe bevoegde keurende instantie?	

Specifieke criteria onderdeel Zwem-ABC

A2	Lesgevers	
	Beschikken alle lesgevers over de vereiste kwalificaties?	
	Zijn de diploma's/certificaten van de lesgevers aanwezig, geldig en volledig?	
	Vindt er een vakinhoudelijke bijscholing plaats op het gebied van zwemonderwijs (minimaal 8 uur per 2 jaar)?	
	Bij stagiaires: is er sprake van aantoonbare professionele begeleiding/opleiding/leerresultaat van stagiaires?	

A5	Examinator	
	Zijn recente verslagen van de examinator (interne kwaliteitsborging) en het laatste evaluatierapport gedelegeerde aanwezig?	
	Toon aan hoe deze intern gecommuniceerd zijn met alle direct betrokken medewerkers bij de zwemles.	
	Toon aan welke opvolgingsacties hebben plaatsgevonden naar aanleiding van verslagen en/of evaluatierapport om de kwaliteit van het diplomazwemmen te optimaliseren.	

A7	Examenregeling	
	Is de examenregeling aanwezig op de leslocatie en op de locatie van het diplomazwemmen (digitaal of op papier)?	
	Hebben de lesgevers voldoende kennis van de examenregeling minimaal hoofdstuk 1,2 en 4? Hoe wordt dit geborgd binnen de organisatie?	

Specifieke criteria onderdeel Snorkelen

A2	Lesgevers	
	Beschikken alle lesgevers over de vereiste kwalificaties?	
	Zijn de diploma's/certificaten van de lesgevers aanwezig, geldig en volledig?	
	Vindt er een vakinhoudelijke bijscholing plaats op het gebied van Snorkelen (minimaal 1 workshop per jaar)?	
	Bij stagiaires: is er sprake van aantoonbare professionele begeleiding/opleiding/leerresultaat van stagiaires?	

A5	Examinator	
	Zijn recente verslagen van de examinator (interne kwaliteitsborging) en het laatste evaluatierapport gedelegeerde aanwezig?	
	Toon aan hoe deze intern gecommuniceerd zijn met alle direct betrokken medewerkers bij de zwemles.	
	Toon aan welke opvolgingsacties hebben plaatsgevonden naar aanleiding van verslagen en/of evaluatierapport om de kwaliteit van het diplomazwemmen te optimaliseren.	
	Toon aan dat examinatoren hebben voldaan aan de inspanningsverplichting (n.v.t. 1 ^e jaar).	

A7	Examenregeling	
	Is de examenregeling aanwezig op de leslocatie en op de locatie van het diplomazwemmen (digitaal of op papier)?	
	Hebben de lesgevers voldoende kennis van de examenregeling minimaal hoofdstuk 1,2 en 4? Hoe wordt dit geborgd binnen de organisatie?	

Specifieke criteria onderdeel Survival

A2	Lesgevers	
	Beschikken alle lesgevers over de vereiste kwalificaties?	
	Zijn de diploma's/certificaten van de lesgevers aanwezig, geldig en volledig?	
	Vindt er een vakinhoudelijke bijscholing plaats op het gebied van Survival (minimaal 1 workshop per jaar)?	
	Bij stagiaires: is er sprake van aantoonbare professionele begeleiding/opleiding/leerresultaat van stagiaires.	

A5	Examinator	
	Zijn recente verslagen van de examinator (interne kwaliteitsborging) en het laatste evaluatierapport gedelegeerde aanwezig?	
	Toon aan hoe deze intern gecommuniceerd zijn met alle direct betrokken medewerkers bij de zwemles.	
	Toon aan welke opvolgingsacties hebben plaatsgevonden naar aanleiding van verslagen en/of evaluatierapport om de kwaliteit van het diplomazwemmen te optimaliseren.	
	Toon aan dat examinatoren hebben voldaan aan de inspanningsverplichting (n.v.t. 1 ^e jaar).	

A7	Examenregeling	
	Is de examenregeling aanwezig op de leslocatie en op de locatie van het diplomazwemmen (digitaal of op papier)?	
	Hebben de lesgevers voldoende kennis van de examenregeling minimaal hoofdstuk 1,2 en 4? Hoe wordt dit geborgd binnen de organisatie?	